



Gama Servicios

Asistencia técnica Cliente

SOFREL España es un fabricante de productos de telegestión especialmente dedicado a satisfacer totalmente y de manera duradera a sus clientes.

Para responder a este objetivo, SOFREL España propone diferentes servicios que cubren todo el ciclo de vida de un sistema de telegestión: estudios de proyectos, formación, hot-line, servicio post-venta y sitio web.

Por otra parte, SOFREL España dispone de una red de integradores que poseen un auténtico saber hacer en telegestión. Estos colaboradores son enlaces eficaces y competitivos en la realización de instalaciones llave en mano.



Sofrel
LACROIX

SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE SOFREL: un acompañamiento permanente

■ ASESORAMIENTO TÉCNICO EN EL ESTUDIO DE PROYECTOS

SOFREL España dispone de un departamento técnico-comercial cuya finalidad es aportarles las mejores soluciones en sus proyectos de telegestión.

Según las características de sus instalaciones, le propondremos la red de telegestión que mejor se adapte: tipo y configuración de las estaciones remotas, soportes de comunicación, integración con los equipos existentes y también, consejos para la implantación y la explotación.



Tel.: + 91 510 08 00
Fax: + 91 416 72 08
preventa@sofrel.com

■ ASISTENCIA EN LA PUESTA EN MARCHA

Hacemos todo lo necesario para que usted mismo pueda poner en marcha los equipos de telegestión: programas asequibles, manuales de utilización especialmente completos y cursos de formación.

Sin embargo, si lo solicita, podemos ayudarle a configurar su red de telegestión. Un técnico configurará con usted las entradas/salidas de una estación remota, las alarmas, los automatismos, etc., y en el caso de un puesto central, los sinópticos, las curvas, las tablas, etc.

Esta prestación tiene como objeto proporcionarle las claves y los métodos para que pueda configurar solo el resto de las instalaciones y, de este modo, ser totalmente autónomo.



Tel.: + 91 510 08 00
Fax: + 91 416 72 08
hotline.es@sofrel.com

■ FORMACIÓN

Prestamos una atención especial a la buena formación de nuestros clientes respecto a nuestros productos, para que puedan adquirir un control total.

Para ello, SOFREL España dispone de un equipo de experimentados formadores que combinan pedagogía y práctica del terreno.

Los cursos de formación tienen lugar en nuestras oficinas de Madrid, pero también se pueden organizar in situ.

Las sesiones de formación se desarrollan en períodos de 2 a 5 días y tienen como objetivo favorecer una mejor transferencia de competencias.

Para lograrlo, los formadores se basan en las herramientas pedagógicas más adaptadas. Para una mayor eficacia, cada sesión se realiza con un número de participantes voluntariamente limitado (entre 6 y 8 como máximo).

Los programas y calendarios de los cursos de formación están disponibles en nuestra página web.



Tel.: + 91 510 08 00
Fax: + 91 416 72 08
hotline.es@sofrel.com



HOT-LINE

Nuestra plataforma hot-line está **a su escucha para responder a cualquier incidencia o pregunta** relativa a sus productos.

Si es necesario, nuestros técnicos que tienen un perfecto conocimiento de los problemas del terreno y del conjunto de nuestra gama de productos, pueden conectarse con su instalación para efectuar un diagnóstico a distancia.

De este modo se resuelven, directa y rápidamente por teléfono, la práctica totalidad de los problemas sometidos a la hot-line: **más del 80% se resuelven en la misma** jornada en que se realiza la llamada.



Tel.: + 91 510 08 00
Fax: + 91 416 72 08
hotline.es@sofrel.com

LA GAMA DE SERVICIOS LACROIX Sofrel: una respuesta adaptada a cada una de sus necesidades

Servicio Post-Venta

En caso de fallo de alguno de sus productos, usted tiene la posibilidad de enviarlo a nuestro departamento Post-venta donde se analizará en un plazo de 48 horas y según su estado se reparará o cambiará.



Tel.: + 91 510 08 00
Fax: + 91 416 72 08
hotline.es@sofrel.com



WebLine

El espacio técnico de nuestro sitio Internet le informa sobre las novedades y pone a su disposición numerosa documentación técnica y notas aplicativas en forma de fichas fácilmente imprimibles.

También se pueden descargar los programas de configuración de las estaciones remotas (SOFTTOOLS). Este espacio técnico está regularmente actualizado. **Más de 5000 páginas de este sitio se consultan cada mes**, lo que demuestra la conveniencia de las informaciones que se proporcionan.



SOFREL y el agua, una historia de más de 40 años

Creada en 1971, rápidamente LACROIX Sofrel se hizo experta en las tecnologías de la electrónica embebida, la informática industrial, las telecomunicaciones y los automatismos. Especializada en el agua desde 1976, la empresa combina conocimiento de las necesidades sobre el terreno, innovación y capacidad industrial. Actor histórico en el mercado, filial de un gran grupo industrial, LACROIX Sofrel es una empresa europea convertida en líder de la telegestión. Actualmente sus productos están instalados en cientos de miles de instalaciones hidráulicas en todo el mundo.



SOFREL España SLU - Avenida de la Industria 4,
Edificio nº 3, 2ª Escalera, 3ºC - 28108 Alcobendas - Madrid
Tel.: +34 91 510 08 00 - Fax: +34 91 416 72 08
Email: sofrel.es@sofrel.com - hotline.es@sofrel.com
Web: www.sofrel.es