

LA GAMA DE SERVICIOS LACROIX Sofrel: una respuesta adaptada a cada una de sus necesidades



Sitio internet

El espacio técnico de nuestro sitio Internet le informa sobre las novedades y **pone a su disposición numerosa documentación técnica** y notas aplicativas en forma de fichas fácilmente imprimibles.

También se pueden solicitar los programas de configuración de las estaciones remotas (SOFTTOOLS).

Este espacio técnico está regularmente actualizado. **Más de 5000 páginas de este sitio se consultan cada mes**, lo que demuestra la conveniencia de las informaciones que se proporcionan.

www.sofrel.es



LES MERS DU SUD DC23-SERVIC055-2011-07 - Nota. Documento no contractual. El fabricante se reserva el derecho a modificar las características sin previo aviso. Todos los nombres de las marcas o productos están patentados por sus propietarios respectivos.



LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Gama de servicios LACROIX SOFREL

SOFREL España es un fabricante de productos de telegestión especialmente dedicado a satisfacer totalmente y de manera duradera a sus clientes. Para responder a este objetivo, SOFREL España propone diferentes servicios que cubren todo el ciclo de vida de un sistema de telegestión: estudios de proyectos, formación, hot-line, servicio post-venta y sitio web.

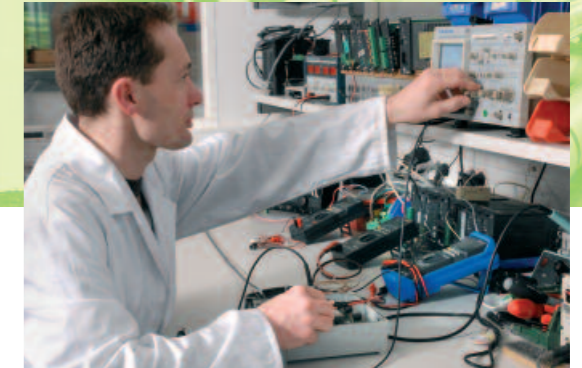
Por otra parte, SOFREL España dispone de una red de integradores que poseen un auténtico saber hacer en telegestión. Estos colaboradores son enlaces eficaces y competitivos en la realización de instalaciones llave en mano.



Avenida de la Industria 4, Edificio 3, 2ª escalera, 3ºC 28108 Alcobendas (Madrid)
Tel. : +34 91 510 08 00 - Fax : +34 91 416 72 08
E-mail:sofrel.es@sofrel.com - hotline@sofrel. Web: www.sofrel.es



LA GAMA DE SERVICIOS LACROIX Sofrel: una respuesta adaptada a cada una de sus necesidades



Asesoramiento técnico en el estudio de proyectos

SOFREL España dispone de un departamento técnico-comercial cuya finalidad es **aportarle las mejores soluciones** en sus proyectos de telegestión.

Según las características de sus instalaciones, le propondremos **la red de telegestión que mejor se adapte**: tipo y configuración de las estaciones remotas, soportes de comunicación, integración con los equipos existentes y también, consejos para la implantación y la explotación.



Tel.: + 91 510 08 00
Fax: + 91 416 72 08
preventa@sofrel.com

Formación

Prestamos una atención especial a la buena formación de nuestros clientes respecto a nuestros productos, para que puedan adquirir un control total.

Para ello, SOFREL España dispone de un **equipo de experimentados formadores** que combinan pedagogía y práctica del terreno.

Los cursos de formación tienen lugar en nuestras oficinas de Madrid, pero también se pueden organizar in situ.

Las sesiones de formación se desarrollan en períodos de 2 a 5 días y tienen como objetivo favorecer una mejor transferencia de competencias.

Para lograrlo, los formadores se basan en las herramientas pedagógicas más adaptadas. Para una mayor eficacia, cada sesión se realiza con un número de participantes voluntariamente limitado (entre 6 y 8 como máximo).

Los programas y calendarios de los cursos de formación están disponibles en nuestra página web.

Tel.: + 91 510 08 00
Fax: + 91 416 72 08
hotline.es@sofrel.com



Hot-line

Nuestra plataforma hot-line está **a su escucha para responder a cualquier incidente o pregunta** relativa a sus productos.

Si es necesario, nuestros técnicos que tienen un perfecto conocimiento de los problemas del terreno y del conjunto de nuestra gama de productos, pueden conectarse con su instalación para efectuar un diagnóstico a distancia.

De este modo se resuelven, directa y rápidamente por teléfono, la práctica totalidad de los problemas sometidos a la hot-line: **más del 80% se resuelven en la misma jornada en que se realiza la llamada.**

Tel.: + 91 510 08 00
Fax: + 91 416 72 08
hotline.es@sofrel.com



Servicio post-venta

En caso de fallo de uno de sus productos, tiene la posibilidad de reexpedirlo a nuestro departamento post-venta, donde será analizado.

En función del problema constatado, **se reparará o cambiará en un plazo de 48 horas hábiles** a partir de la fecha de recepción.

También podemos proponer un procedimiento de intercambio estándar "por anticipado" para **minimizar el plazo de indisponibilidad de su equipo.**

Tel.: + 91 510 08 00
Fax: + 91 416 72 08
hotline.es@sofrel.com

